



## 1. A Szolgáltatás

Az OKTÁVNET KFT. (.Szolgáltató.) Internet Hozzáférési Szolgáltatás (.Szolgáltatás.) nyújtását vállalja az Előfizető részére a jelen Szerződésben (.Szerződés.) valamint az Általános Szerződési Feltételekben (.ÁSZF.) foglalt feltételekkel, illetve a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a Hírközlési Felügyelet által nyilvántartásba vett szolgáltatás bejelentésével összhangban. Az ÁSZF megtekinthető a szolgáltató [www.oktavnet.hu](http://www.oktavnet.hu) honlapján valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ÁSZF jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

## 2. A Szolgáltatás igénybevétele és használata

A Szolgáltatás a Szolgáltató egyéni, illetőleg üzleti/intézményi Előfizető számára nyújtja. A Szolgáltatás Magyarországi területén vehető igénybe. A Szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az Előfizető végberendezés telepítésének nincsenek műszaki, jogi (pl. hatályos koncessziós szerződések), hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátjai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható. Szolgáltató a területi változásokról folyamatosan tájékoztatja Előfizetőt. Szolgáltatást Előfizető köteles rendeltetésszerűen használni.

## 3. A Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítése

A Szolgáltató a Szerződés Előfizető számára történő visszaküldésétől számított 30 napon belül kiépíti a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges állandó Szolgáltatás Hozzáférési Pontot (.SZHP.), amelyen az Előfizető a Szolgáltatást a Szerződés tartama alatt igénybe veheti.

## 4. A legrövidebb Szerződéses időszak;

A Szerződés a Szolgáltató által történő aláírás napján lép hatályba és, hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, a Szerződésben meghatározott időtartamig vagy határozatlan ideig marad hatályban. A határozatlan időtartamra kötött Szerződés legrövidebb időtartama 3 hónap. A határozott időtartamra kötött Szerződés legrövidebb időtartama 1 év.

## 5. A Szolgáltatási díjak fizetése

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért (a) egyszeri díjat; (b) havi előfizetési díjat köteles fizetni. Az egyszeri díj az SZHP létesítését követő 8 napon belül, a havi előfizetési díj havonta előre fizetendő az ÁSZF 4. számú mellékletében meghatározott díjszabás szerint, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében. Az Előfizető számláját: (a) átutalással; (b) felhatalmazó levél alapján azonnali beszedési megbízással; vagy (c) postai csekken történő befizetéssel fizetheti be. A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a Szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 8 nappal köteles az Előfizető részére megküldeni. Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. A késedelmi kamat mértéke a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat.

## 6. A Szolgáltató szerződésszegése

6.1 Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató minden töle elvárhatóan megtesz annak érdekében, hogy a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa. Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető által megállapodott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben a Szolgáltatás a hiba bejelentésétől számított 72 órát meghaladó időtartamban a Szolgáltatónak felróható ok miatt nem vehető igénybe, a Szolgáltató köteles a 73.órától a hiba elhárításáig tartó időszakra kötbért fizetni. A kötbér mértéke ez esetben minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző 6 hónapban az Előfizető által az Szerződés alapján, az adott Szolgáltatással kapcsolatban fizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. A kötbér maximuma 3 havi előfizetési díj.

6.2 Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást az ÁSZF-ben vállalt célminőséghez képest a Szolgáltatónak felróható okból gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, melynek mértékét az ÁSZF 7.4. pontja tartalmazza.

6.3 A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért vagy minőségromlásáért: (a) az Előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága; (b) a műszaki berendezés vagy a Szolgáltatás helytelen vagy rendeltetésellenes használata; (c) az Előfizető által az SZHP-ban okozott hiba; (d) a Szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az Előfizető által;(e) a Szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más Szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt; (f) a tápellátás hibája; vagy (g) vis major.

6.4 Az Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

6.5 a hibabejelentések megtételének, lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések elintézési rendjét, az ÁSZF 6.1 pontja tartalmazza.

## 7. A Szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének esetei (ÁSZF 5. pontja)

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az SZHP-ra irányuló) forgalom korlátozására, illetve a Szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű, értesítésével a következő esetekben jogosult: (a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető az SZHP-hoz megfelelésség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést csatlakoztatott; (b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja; (c) az Előfizetőnek 15 napon túli esedékes díjtartozása van, és az Előfizető nem adott a Szolgáltató számára vagyoni biztosítékot; vagy (d) ha az előfizetési hozzáférést biztosító közreműködő Szolgáltató erre vonatkozóan megkeresi a Szolgáltatót, ha az (a)-(c) alpontokban meghatározott feltételek a választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn. A Szolgáltató a korlátozást haladéktalanul megszünteti, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A Szolgáltatás korlátozása esetén is felfüggesztés esetét kivéve - a Szolgáltató biztosítja: (a) az Előfizető hívhatóságát; (b) a segélykérő hívások továbbítását; (c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának (hibabejelentőjének) elérhetőségét.

## 8. A Szerződés felmondása (ÁSZF 12. pontja)

8.1 Az Előfizető a határozatlan időtartamra megkötött Szerződést a 4. pontban meghatározott időtartamot követően 8 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül bármikor felmondhatja. A Szerződés Előfizető általi felmondása esetén az Előfizető nem mentesül a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően keletkező esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A határozott időtartamra valamint akció keretében kötött Szerződés esetén a felmondás szabályai az egyedi Szerződésben szereplő módon kerülnek meghatározásra.

8.2 A Szolgáltató a Szerződést 60 napos felmondással, írásban, indokolással bármikor jogosult megszüntetni, kivéve a következő eseteket: (a) a Szolgáltató a Szerződést az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt 15 napos felmondási idővel mondhatja fel ha (i) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem szünteti meg; (ii) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; vagy (iii) az Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is hálózati szolgáltatás céljára használja; (b) a Szolgáltató az Szerződést a díjfizetés elmulasztása esetén 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető a tartozását a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem egyenlített ki; (c) amennyiben az Előfizető nem fogadja el az ÁSZF módosulását, Szolgáltató jogosult a Szerződést 45 napos határidővel felmondani; vagy (d) amennyiben a Szolgáltatás nyújtása vis major miatt a Szolgáltató érdekkörén kívül álló okból legalább 60 napig lehetetlenné válik, Szolgáltató jogosult a Szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

8.3 A Szolgáltató, vagy alvállalkozója az általa a Szolgáltatás igénybevétele érdekében felszerelt, és tulajdonában álló eszközök visszavételezése céljából a Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel kiszállási időpontot egyeztet a berendezések leszerelése céljából. Az eszközök leszerelését az Előfizető által aláírt jegyzőkönyv igazolja. A Szolgáltató az Előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb kétszer kíséri meg a kiszállást. Amennyiben az értesítés kézhezvételét követő 30 naptári napon belül a próbálkozások ellenére sem tud a Szolgáltató vagy alvállalkozója az Előfizetőhöz bejutni, úgy a 30. naptári napot követően a Szolgáltató kiszállazza az Előfizetőnek az Előfizetőnél lévő berendezések és kiszállások értékét, illetve költségét.

## 9. Az előfizetői panaszok intézése

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, kötbér, kártérítés vagy díjcsökkenés iránti igényt kíván érvényesíteni, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 munkanapon belül megvizsgálja. Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat területileg illetékes Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (NFH), a Gazdasági Versenyhivatalhoz (GVH), Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH), illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Járásbírósághoz. A fogyasztóvédelmi felügyelőség csak az egyéni előfizetők (fogyasztók) panaszai alapján jár el. Elérhetőségek ÁSZF 2. számú mellékletében.

## 10. Egyéb rendelkezések

10.1 Az Előfizető büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az általa a Szerződésben megadott adatok valóságosak. A Szolgáltató az adatokat az EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016.ÁPRILIS 27.) 5. cikkében foglalt személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek betartásának és a hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának ( az ÁSZF 5. sz. melléklet) megfelelően kezeli. Az Előfizető a Szerződés adataiban történt változást köteles a Szolgáltatónak az adatváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni.

10.2 A Szerződés módosítása az egyedi Szerződés illetve az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi, ÁSZF szerinti egyoldalú módosításával a Szerződéskötésre meghatározott módon és formában történhet.

Kelt: \_\_\_\_\_,     év   hó   nap

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető

**Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata:** (ha nem azonos az Előfizetővel)

Hozzájárulok, hogy az Előfizető a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon ezen előfizetői szerződést a fenti feltételekkel megkösse.

\_\_\_\_\_  
Ingatlan tulajdonosa